

План

мероприятий по улучшению качества оказания услуг с учетом предложений Попечительского совета
при ГБУ СО ЯО Гаврилов –Ямском доме –престарелых на 2017год.

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
I. Мероприятия, направленные на повышение открытости и доступности учреждения					
1.1	Размещение на информационных стендах и интернет-сайте Учреждения порядка предоставления социальных услуг, правил внутреннего распорядка получателей социальных услуг и др. информации о порядке, видах и формах социальных услуг дома - интерната	В течение года, постоянно	Специалисты учреждения, зам. директора	Повышение степени полноты и актуальности информации о деятельности учреждения, о порядке и условиях предоставления социальных услуг	Повышение уровня информированности клиентов о работе учреждения и оказываемых социальных услугах
1.2	Размещение информации о деятельности и новостной информации о доме-интерната в СМИ и на официальном сайте	В течение года, постоянно	Специалисты учреждения, зам. директора	Полнота информации о деятельности дома-интерната и условиях предоставления социальных услуг	Информированность лиц, нуждающихся в социальном обслуживании о деятельности дома-интерната; отчет об исполнении гос. задания и установленных показателей
1.3					
II. В сфере повышения комфортности и доступности условий предоставления социальных услуг					
2.1	1. «Школа здоровья пожилых людей» и проведения разъяснительной работы (занятий) с клиентами по повышению кооммуникативных способностей	В течение года, постоянно	Психолог, зав. мед. Отделениями, средний мед. персонал, специалисты	Советы и рекомендации, полученные на занятиях помогут пожилым людям и инвалидам избежать многих опасных ситуаций и уменьшить риск опасности для их жизни и здоровья	Повышение грамотности для пожилых людей и лиц с ограниченными возможностями в области безопасной жизнедеятельности в повседневной жизни и при возникновении чрезвычайных ситуаций
	2. Программы психологической разгрузки И АВП (аудиовизуальные программы)	Постоянно, в течение года	Психолог, зав. мед. отделениями, мед. персонал	Адаптация пожилых людей – сделать мягко болезненным процесс перехода пожилых людей из привычных для них условий проживания к новым условиям проживания в интернате.	Усиление адаптации людей пожилого возраста и лиц с ограниченными возможностями к условиям проживания в доме-интернате.
	3. Духовно-нравственное развитие	Постоянно, в течение года	Психолог, представитель и конфессии	Улучшает духовное, моральное состояние получателей социальных услуг, укрепляет веру в себя	Стабильность духовно-эмоционального состояния клиентов дома-интерната

	4.Мобильная бригада	Постоянно, в течение года	Медицинский персонал, водители	Сопровождение и доставка жильцов в медицинские, социокультурные учреждения (театры, кинозалы, выставки, экскурсии) к местам захоронения родственников.	Оказание социальных услуг на мобильной основе
2.2	Благоустройство территории учреждения	Май - октябрь	Сотрудники учреждения с учётом помощи Попечительского совета	Создание комфортных условий для получателей социальных услуг, повышения экологической культуры проживающих в интернате	Эстетическое оформление территории, активизация творческого потенциала, сохранение позитивного отношения к жизни
2.3	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении и развитие материально-технической базы.	В течение года	Директор, зам. директора	Наличие системы указателей на ключевые объекты инфраструктуры, тактильных полос, знаков на территории, мнемосхем, приобретение аудиокниг и книг со шрифтом Брайля. Создание комфортности для маломобильных жильцов	Облегчение ориентированности в здании и увеличение доступности помещений. Повышение уровня бытовой комфортности
	Содержание в исправном состоянии противопожарной автоматической системы оповещения и охранной сигнализации.	В течение года, постоянно	Директор, зам. директора	Противопожарная безопасность жителей дома-интерната	Противопожарная безопасность жителей дома-интерната
	Приобретение необходимой мебели, медицинского оборудования и средств реабилитации	В течение года, согласно план ФХД на 2017г.	Администрация учреждения	Повышение качества предоставляемых социальных услуг и комфортности для клиентов д-и	Укрепление материально-технической базы д-и, обеспечение потребности клиентов в ТСР

III. В сфере повышения доброжелательности и компетентности персонала

3.1	Организация обучения на курсах повышения квалификации сотрудников, оказывающих социальные услуги	Согласно плана 2017г.	Директор, специалист по кадрам	Повышение качества предоставляемых социальных услуг и комфортности для жильцов д-и	Увеличение числа работников, повысивших квалификацию (прошедших профессиональную переподготовку)
3.2	Проведение обучающих семинаров, лекций для работников дома-интерната	В течение года	Зам. директора по мед. части, зав. мед. отделениями	Повышение качества предоставляемых социальных услуг	Повышение компетентности специалистов непосредственно оказывающих социальные услуги
3.3	Профилактика синдрома профессионального выгорания, занятия в комнате психологической разгрузки	В течение года	психолог	Проведение тренинга деловых игр и занятий со специалистами	Положительное изменение качественных показателей труда

IV. В сфере повышения степени удовлетворенности граждан качеством оказания социальных услуг

4.1	Проведение внутреннего мониторинга (опроса) получателей социальных услуг и работников дома-интерната в целях выявления положительных и отрицательных тенденций в изменения качества жизни получателей социальных услуг учреждения	Раз в год, согласно запроса и приказа ДТ и СПН ЯО	Психолог, специалист по социальной работе, попечительский совет, волонтеры	Повышение качества социального обслуживания и комфортности пребывания получателей социальных услуг в доме-интернате	Повышение доли получателей социальных услуг, которые готовы рекомендовать организацию социального обслуживания гражданам, нуждающимся в социальном обслуживании от общего числа опрошенных
4.2	<p>1. Улучшению качества питания с учетом имеющихся пожеланий со стороны получателей социальных услуг.</p> <p>2. Назначение дополнительного питания (2 завтрак) по медицинским показаниям для больных сахарным диабетом.</p> <p>3. При составлении меню учитывать мнение получателей социальных услуг, разработка новых блюд с учетом норм питания.</p> <p>4. Осуществление проверок закладок и качества приготовленных блюд, снятие проб.</p>	В течение года	Директор, шеф-повар, медсестра по диетпитанию	Рациональное сбалансированное питание	Повышение показателя удовлетворенности получателей услуг качеством питания